



# I rischi della navigazione dei minori sulla rete Internet

**Dott. Marco Valerio Cervellini**

Sost. Commissario della Polizia di Stato

Responsabile dei progetti di educazione alla legalità e navigazione sicura dei  
minori sulla rete internet

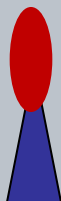
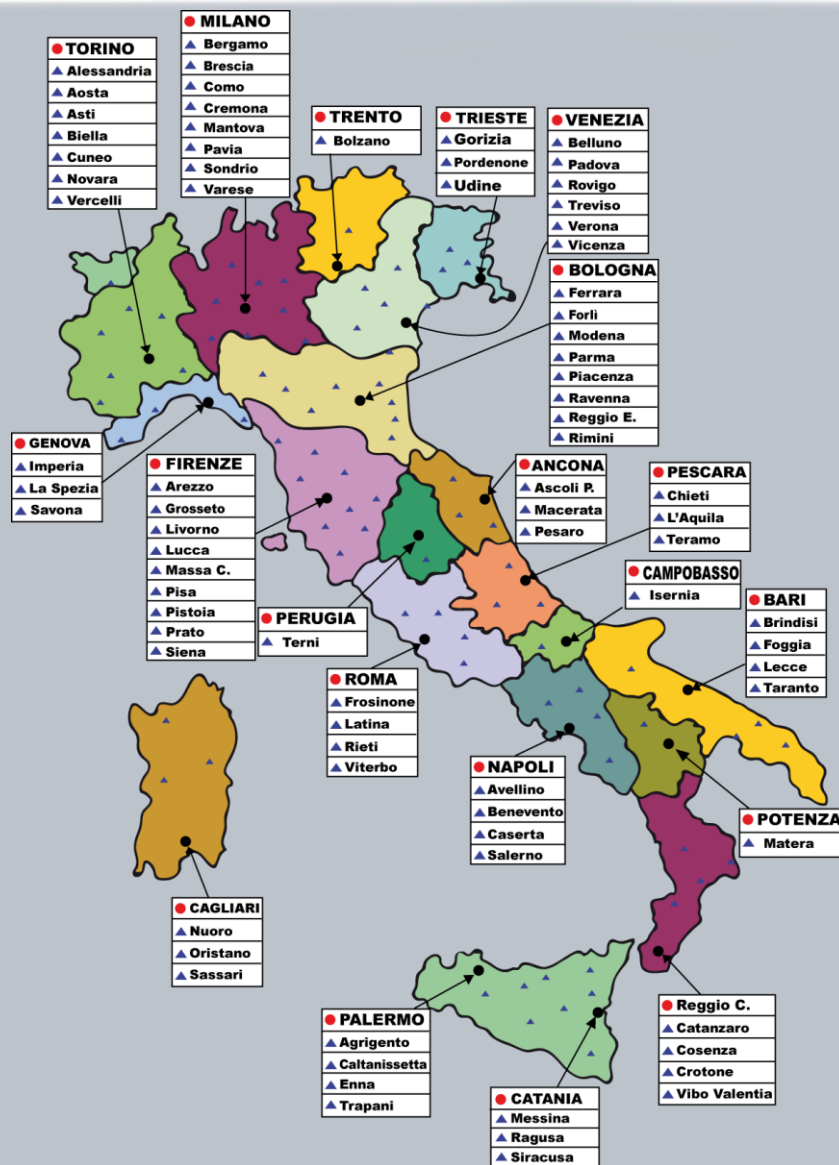
# LA POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



Servizio Centrale

**20** *Compartimenti regionali*

**80** *Sezioni provinciali*



*Compartimenti Polizia Postale*

*Sezioni della Polizia Postale*

# *CHE COSA RAPPRESENTA INTERNET PER LA SOCIETA' MODERNA ?*




**Progresso:** Con un personal computer ed un modem si può comunicare senza alcun limite di spazio e tempo.

**Cultura:** E' un media di comunicazione in grado di influenzare stili di vita, abitudini e comportamenti;

**Socialità:** Mediante chat, social - network, newsgroup, e mailing lists è in grado di generare scambi significativi tra le persone pari alla comunicazione face to face) ...

# La sicurezza in Rete

Internet ha purtroppo favorito anche l'utilizzo criminoso del mezzo telematico al fine di commettere reati, sia da parte della criminalità organizzata, sia da parte dell'utente comune che rimane vittima delle illusioni di onnipotenza e anonimato tipicamente riscontrate.

Le forze dell'ordine si impegnano a prevenire e bloccare questi eventi e tra queste c'è la  che si occupa di:

- **prevenzione e repressione dei crimini informatici**
- tutela del corretto svolgimento dei servizi postali, di bancoposta e di telecomunicazione
- controllo del corretto utilizzo delle licenze radio-amatoriali degli apparati, degli impianti, delle emittenti radio e televisive
- controllo degli esercizi che commercializzano materiali o apparecchiature di telecomunicazione soggette a marcatura o omologazione

# .... ma quali rischi per i minori?



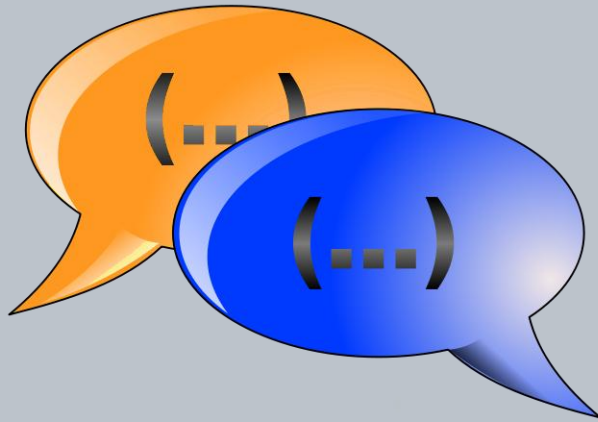
# I “luoghi” rischiosi

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a dark blue rectangular background.The Twitter logo, featuring the word "twitter" in a light blue, rounded, lowercase font with a white outline, set against a light blue background.

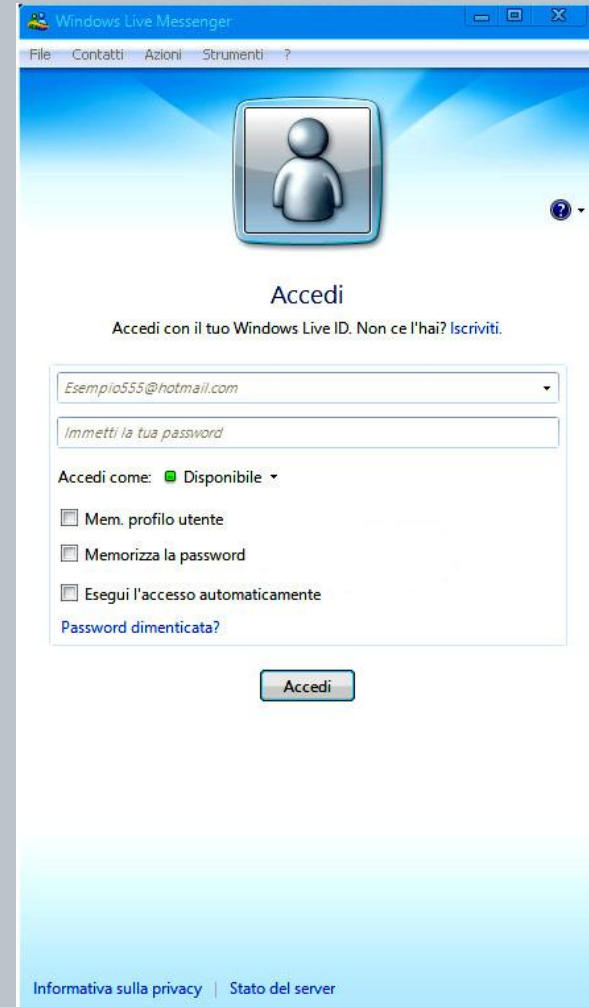
*Social Network*

The YouTube logo, with the word "You" in black and "Tube" in white inside a red rounded rectangle.The Badoo logo, with the word "badoo" in lowercase letters of different colors: blue, cyan, green, orange, and red.The Netlog logo, with the word "NETLOG" in white uppercase letters on a black background.The Myspace Italia logo, featuring a blue icon of three people, the word "myspace" in blue lowercase letters, and "Italia" in a smaller font below it.

# I “luoghi” rischiosi



## Chat



# I “luoghi” rischiosi

*Cellulari con browser*

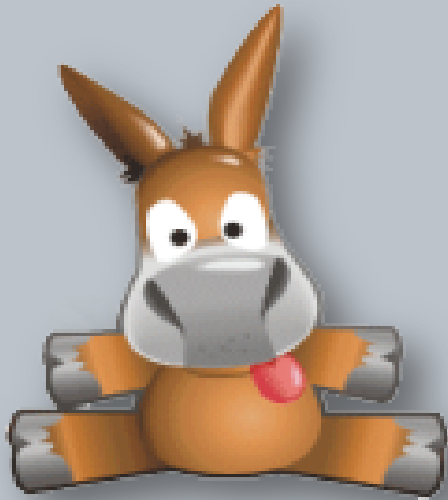


*SMS / MMS*





# *File Sharing*



# Come faccio a sapere se sto scaricando il file giusto?

The screenshot shows the eMule v0.49b interface. The main window displays a list of downloads. The first download is 'Biancaneve e i sette nani.avi' with a size of 490.45 MB and 0 Byte downloaded. A right-click context menu is open over this file, with 'Informazioni sul file...' selected. A red arrow points to this menu item. Red text annotations are present: 'Click Tasto Destro del mouse' and 'Informazioni sul file'.

Nome File	Dimensione	Completati	Velocità	Progresso	Fonti	Priorità	Stato
Biancaneve e i sette nani.avi	490.45 MB	0 Byte		0.0%	49/269	Auto [-]	In Attesa

Client in coda: 0

Aggiunto al Download "Biancaneve e i sette nani.avi"

Utenti: 3.3 M(3.8 K)|File: 277.8 M(582.6 K) | Up: 0.6 | Down: 0.0

eD2K: Connesso | Kad: Connesso

# Controlla il nome del file che stai scaricando

The screenshot shows the eMule v0.49b interface. At the top, there is a toolbar with icons for Disconnect, Kad, Server, Transfer, Search, File Share, Messages, IRC, Statistics, Options, Tools, and Help. Below the toolbar is a 'Download (1)' section with a table of active downloads. The table has columns for Name, Size, Completed, Speed, Progress, Source, Priority, and Status. One download is listed: 'Biancaneve e i sette nani.avi' with a size of 690.45 MB and 0.0% progress.

A dialog box titled 'Dettagli: Biancaneve e i sette nani.avi' is open, showing a list of alternative file names. A red arrow points to the 'Nome' tab in the dialog's navigation bar. The list of names includes various combinations of 'Biancaneve e i sette nani' and 'Cartoni Animati - Walt Disney' with different file extensions and formats.

Nome File	Fonti
[DivX - ITA] - Cartoni Animati - Walt Disney - Biancaneve e i Sette Nani - [DVD Rip].avi	24
[Walt Disney] Biancaneve e i Sette Nani (Oper@) DivX-Ita-dvdrip.avi	10
Biancaneve e i Sette Nani.avi	7
[Walt Disney - Cartoons] 1937_Biancaneve e i Sette Nani.avi	5
- Walt Disney - Biancaneve E I Sette Nani (Oper@) DivX-Ita-Dvdrip.avi	4
Walt Disney Biancaneve E I Sette Nani (Oper@)-Dvdrip.avi	2
FILM (divx ita) BIANCANEVE E I SETTE NANI - (WALT DISNEY - DIVX ITA).avi	2
Cartone Animato - Biancaneve e i Sette Nani (ITA).avi	2
Biancaneve e i Sette Nani -(DivX-Ita-dvdrip) -Walt Disney.avi	2
[DIVX-ITA] Walt_Disney Biancaneve e i Sette Nani (Oper@)-dvdrip.avi	2
Walt Disney - Biancaneve E I Sette Nani.avi	1
Walt Disney - Biancaneve e i sette nani [640x480 Xdiv Ita].avi	1
Cartoni- Biancaneve E I Sette Nani.avi	1
Bincaneve.avi	1
Biancaneve_e_i_Sette_Nani.avi	1
Biancaneve.avi	1
Biancaneve E I Sette Nani- Cartoni Animati - Walt Disney.avi	1
Biancaneve E I Sette Nani (Oper@) DivX-Ita-DVDrip.avi	1
Biancaneve e i Sette Nani	1
[Walt Disney].Biancaneve.e.i.Sette.Nani.(Oper@).DivX-Ita-dvdrip.avi	1
[DivX-ITA] - Bianca neve e i sette nani - (by Giangy Fan).avi	1
[DivX ITA] CARTOON - Walt Disney - Biancaneve (Rip-OK-M@d).avi	1
[DivX - ITA] Madagascar Italiano completo.avi	1
[DivX - ITA] Biancaneve.avi	1
[DivX - ITA] [Walt Disney] Biancaneve e i Sette Nani (dvd).avi	1
[DIVX - ITA] - WALT DISNEY - BIANCA NEVE E I SETTE NANI.avi	1
[DIVX - ITA CARTONI] Biancaneve e i Sette Nani.avi	1
- Cartoni Animati - Walt Disney - Biancaneve E I Sette Nani - .avi	1
[Divx - Ita] - Walt Disney - Biancaneve e i Sette Nani (Oper@) DivX-Ita-dvdrip.avi	1

At the bottom of the dialog box, there is a 'Modifica' button, a text input field containing 'Biancaneve e i sette nani.avi', and a 'Puls' button. At the very bottom of the dialog are 'OK', 'Annulla', and 'Applica' buttons.

The main interface also shows 'In Upload (0)' and 'Client in coda: 0' at the bottom left. The system tray at the bottom right shows 'Utenti: 3.4 M(63.2 K)|File: 277.4 M(9.5 M) | Up: 0.4 | Down: 0.0' and 'eD2K: Connesso|Kad: Connesso'.

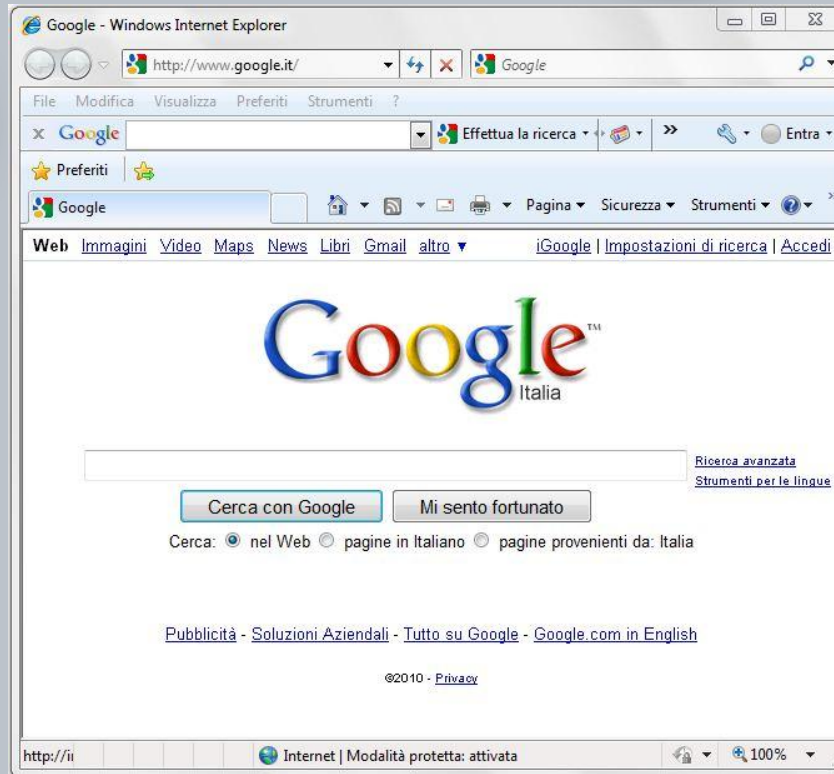
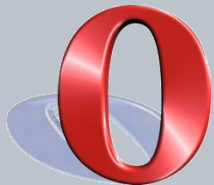
# Guarda il commento degli altri utenti

The screenshot shows the eMule v0.49b interface. At the top, there is a toolbar with icons for Disconnetti, Kad, Server, Trasferimenti, Cerca, File Condivisi, Messaggi, IRC, Statistiche, Opzioni, Strumenti, and Aiuto. Below the toolbar is a download list with one item: 'Biancaneve e i sette nani.avi' (690.45 MB, 0 Byte completed, 0.0% progress). A details window titled 'Dettagli: Biancaneve e i sette nani.avi' is open, showing tabs for Generale, Nome, Tutti i Commenti, Info Contenuti, and Link eD2K. The 'Tutti i Commenti' tab is active, displaying a table of user comments. A red arrow points to the 'Tutti i Commenti' tab. The table has columns for Valutazione, Commento, Nome File, Nome Utente, and Retr.

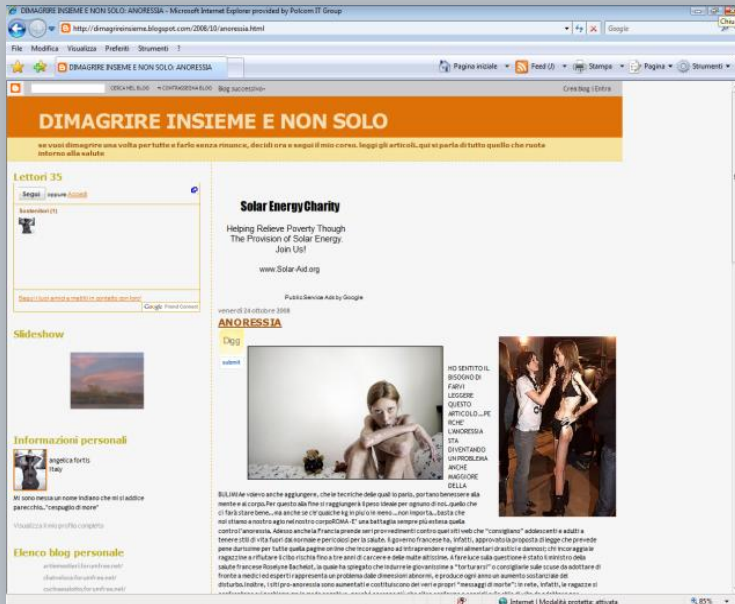
Valutazione	Commento	Nome File	Nome Utente	Retr
Sufficiente		Biancaneve E I Sette Nani (Oper@) DivX-Ita-DVDrip.avi	http://emule-project.net	eD2K
Ottimo		[DivX - ITA] - Cartoni Animati - Walt Disney - Biancaneve ...	http://emule-project.net	eD2K
Ottimo		Biancaneve e i Sette Nani (Oper@) DivX-Ita-dvdrip.avi	http://emule-project.net	eD2K

At the bottom of the interface, there is a status bar showing 'Clienti in coda: 0', 'Aggiunto al Download "Biancaneve e i sette nani.avi"', 'Utenti: 3.4 M(63.2 K)|File: 277.4 M(9.5 M)', 'Up: 0.5 | Down: 0.0', and 'eD2K: Connesso|Kad: Connesso'.

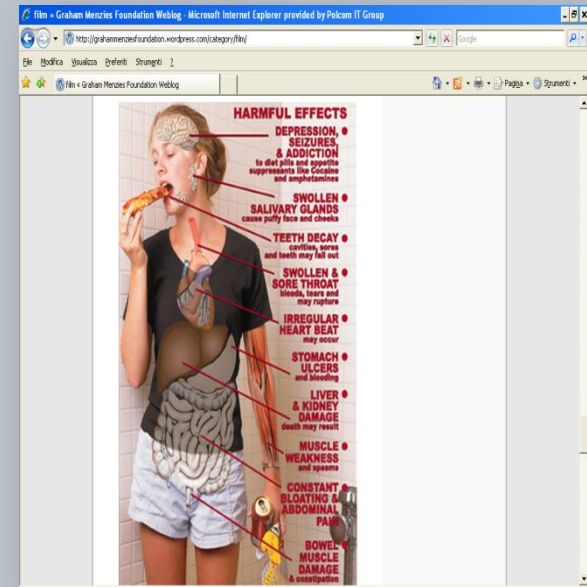
# Siti Internet



# ... siti con istigazione a...



... Anoressia



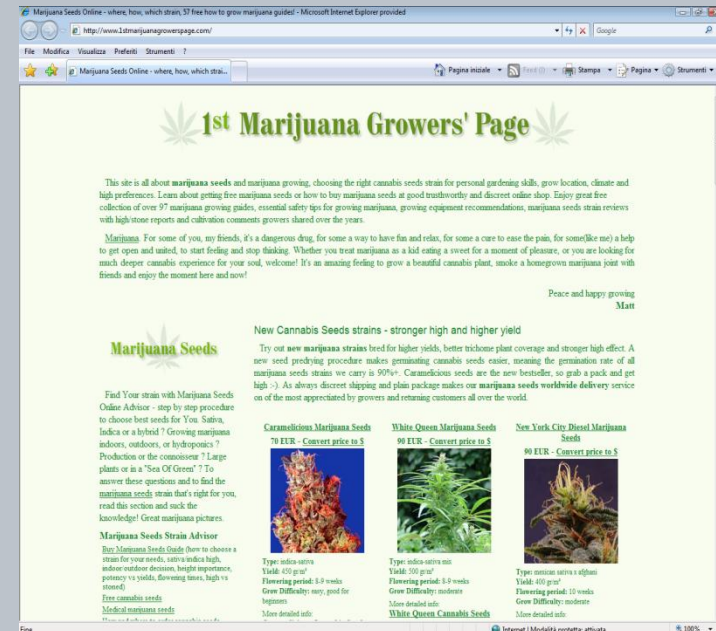
... Bulimia

- *Per questi pericoli in Italia **non esistono** strumenti legislativi di contrasto.*
- *Interventi educativi in ambito scolastico e familiare*

# ... siti con istigazione a...

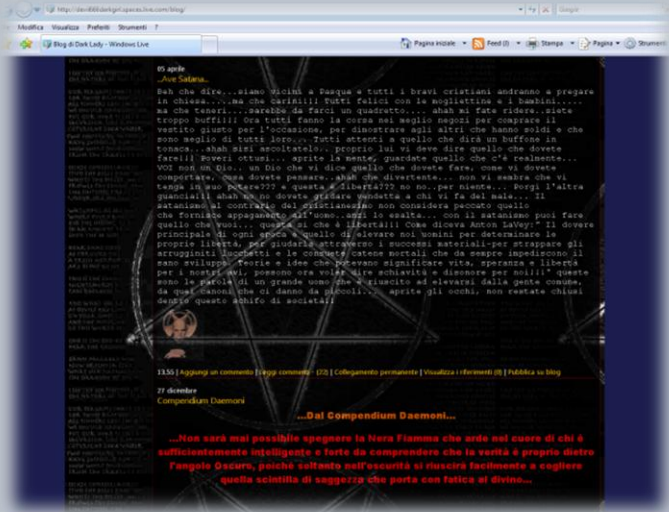


## ... Cyberbullismo



## ... Droga On line

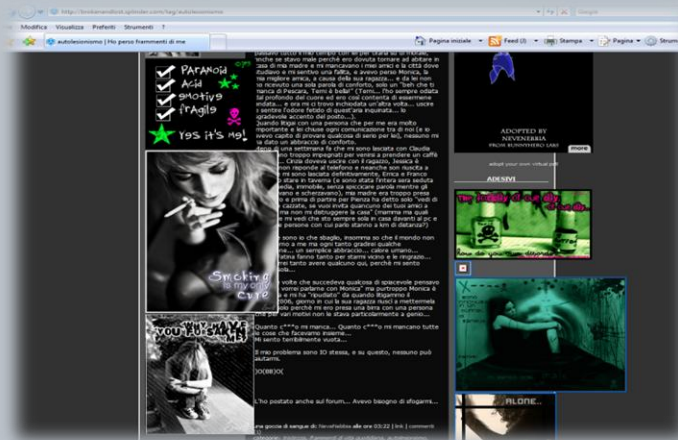
# ... siti con istigazione a...



## ... Satanismo



## ... Suicidio



## ... Autolesionismo

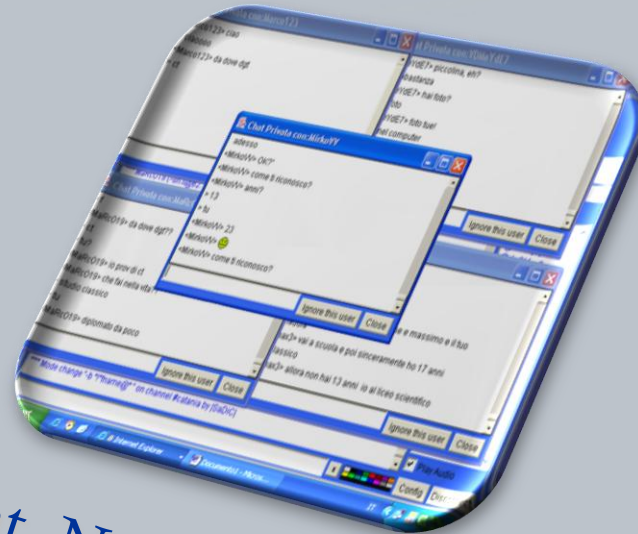


# Lo scambio pedopornografico su Internet



WWW

Canali palesi



Chat, Newsgroup, FTP  
...

Canali riservati

# *Risultati operativi*

**I risultati dell'attività investigativa della Polizia Postale e delle Comunicazioni, effettuata sulla *rete Internet*:**

Soggetti arrestati per *pedofilia on-line*: **277**

Persone denunciate per *pedofilia on-line* : **6.015**

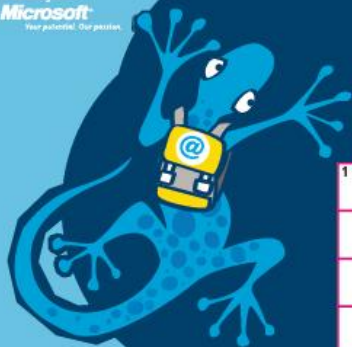
Perquisizioni: **5.238**

Siti *web* monitorati: **316.099**

Siti *web* pedofili chiusi in Italia: **177**

# Le Iniziative della Polizia Postale e delle Comunicazioni

Realizzato grazie a  
**Microsoft**  
Per i bambini. Con passione.



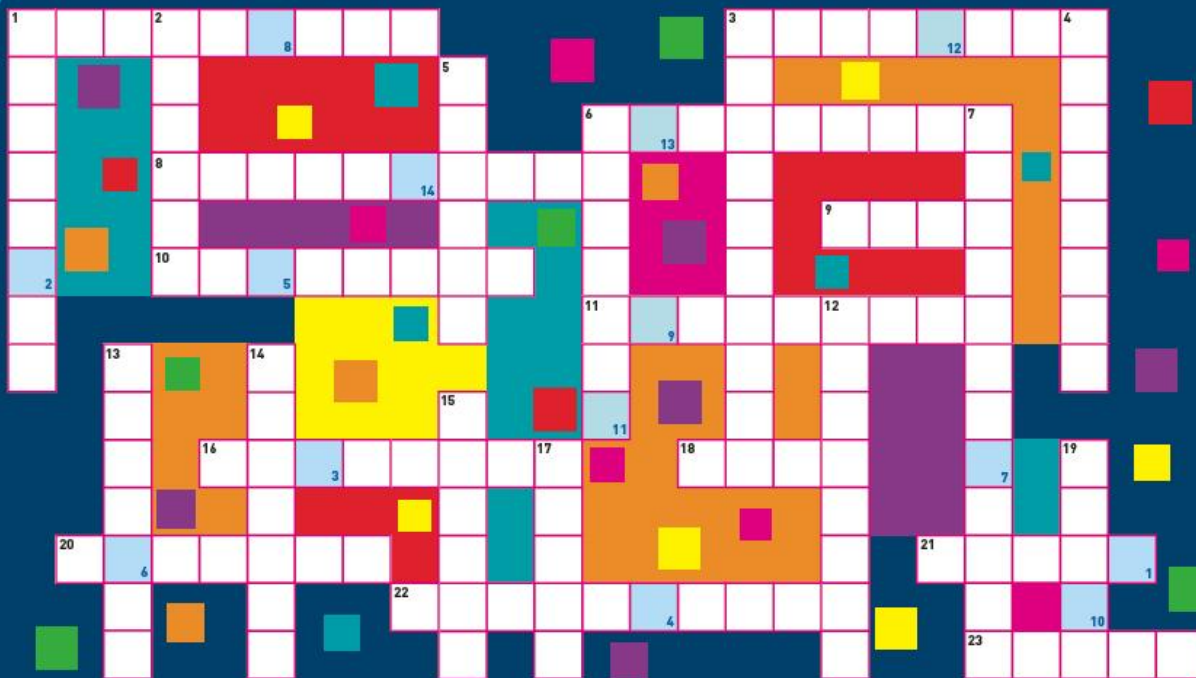
Per ogni consiglio:  
11250 - Polizia Postale e delle Comunicazioni

unicef

**SICURAMENTE WEB**  
Programma di educazione per un'Internet sicura e responsabile

## MISSIONE INTERNET SICURO!

UNICEF e Microsoft per i diritti dei ragazzi ad una navigazione sicura.



### ORIZZONTALI

- 1 Esiste quella stradale, domestica o informatica
- 2 Parola segreta per accedere a informazioni riservate
- 3 Interesse morboso e patologico da parte di persone adulte verso bambini e ragazzi
- 4 Lo è chi infastidisce sgradevolmente chi chatta
- 5 Applicazione per conversare in Internet
- 6 Riduce i rischi di contagio dall'esterno del nostro computer intercettando i tentativi di intrusione
- 7 Programmi che riconoscono e bloccano file dannosi per il computer
- 8 Soprannome di fantasia di chi naviga in Internet
- 9 Viene definita con la sigla WWW (World Wide Web)
- 10 Codici software pericolosi che permettono di inserirsi nel computer all'insaputa del proprietario
- 11 Codice dannoso capace di diffondersi da un computer all'altro
- 12 Il... Galateo di chi naviga in Internet
- 13 È un diritto fondamentale per ogni bambino

### VERTICALI

- 1 Intasare la rete con inviti di messaggi di posta indesiderati
- 2 United Nations Children's Fund
- 3 Sinonimo di difesa, tutela e salvaguardia
- 4 Operazione che permette di scaricare file e dati sul nostro PC
- 5 Lo sono tutti i bambini del mondo
- 6 Sito che offre numerosi servizi online
- 7 Filtro di posta elettronica che evita la ricezione della posta-spazzatura
- 8 La rete telematica mondiale
- 9 Programmi che "spiano" il PC a sua insaputa
- 10 Il diritto alla riservatezza che ha ciascuno di noi
- 11 Così viene chiamato il moderno pirata informatico
- 12 La posta elettronica... in breve
- 13 Si presta ai bambini nelle situazioni di emergenza.

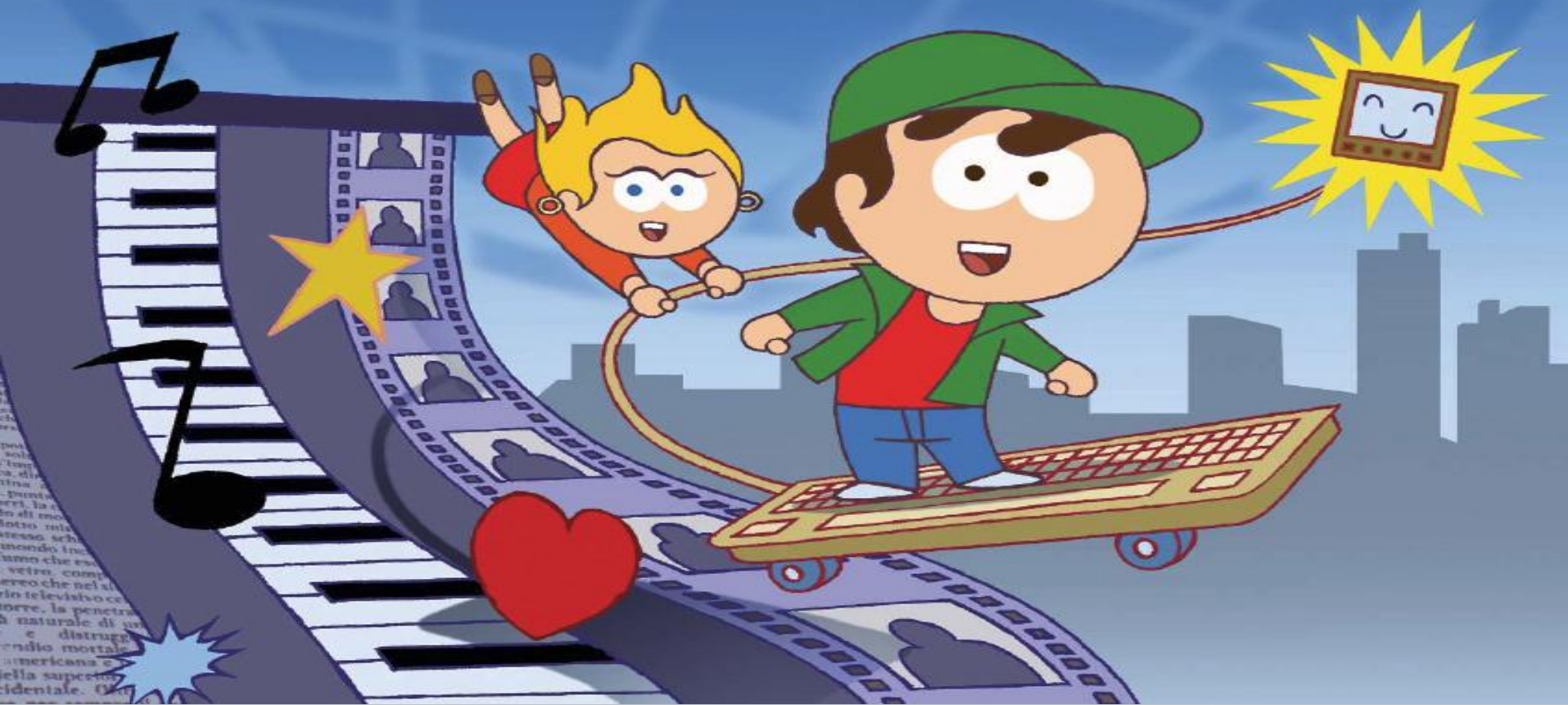
LA PAROLA CHIAVE È...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

AIUTO - ANTISPAMMING - ANTIVIRUS - CHAT  
CYBERBULLO - DOWNLOAD - E-MAIL - FIREWALL  
GIOCO - HACKER - INTERNET - MALWARE  
NETIQUETTE - NICKNAME - PASSWORD  
PEDOFILIA - PORTALE - PRIVACY - PROTEZIONE  
RETE - SICUREZZA - SPAMMING - SPYWARE  
UGUALI - UNICEF - VIRUS

# Il Web per amico

UN USO RESPONSABILE DELLA RETE



Disney

# Internet sicuro



Microsoft

**SICURAMENTE WEB**  
L'impegno di Microsoft per un mondo digitale migliore

# La scuola ricomincia navigando



Comune di Roma  
Presidenza  
Consiglio Comunale



In collaborazione con:



# Non cadere nella rete!



Campagna Informativa "Non cadere nella rete! Cyberbullismo ed altri pericoli del web"

Promossa da:



In collaborazione con:



Con il contributo di:



Con il patrocinio di:



Ministero delle Politiche Economiche



# In Strada come in Rete



PROVINCIA  
DI ROMA



**Microsoft**<sup>®</sup>

Google<sup>™</sup>





# NON PERDERE LA BUSSOLA



YouTube è la community video online più grande al mondo, composta da utenti, produttori di contenuti e inserzionisti che comunicano, si informano e trovano ispirazione attraverso video online. Con YouTube le persone scoprono, guardano e condividono video che variano da un filmato di 30 secondi girato da studenti a un intero film girato da una casa cinematografica. Dai tempi della sua nascita, nel 2005, YouTube è diventato molto di più di un nuovo posto da scoprire. È diventato una community con l'obiettivo di connettere, informare e ispirare le persone di tutto il mondo.

Essere parte della community di YouTube richiede senso di responsabilità e il rispetto delle sue regole di condotta. Qui trovi una guida pratica e veloce che ti può aiutare a divertirti su YouTube in modo sicuro e consapevole.

## NETIQUETTE

YouTube ha milioni di utenti, e proprio come nel mondo reale, ha delle regole civili di convivenza e condivisione: si un buon cittadino virtuale:

- Età minima**  
Se hai meno di 13 anni, YouTube non è per te.
- Conosci**  
Leggi e rispetta le Norme della community.
- Collabora**  
Segnala i video che violano le Norme.
- Pensa**  
prima di pubblicare: non esprimere su Internet qualcosa che non diresti mai di persona.
- Commenta**  
in modo ordinato e rispettoso. Rispetta la diversità d'opinione.
- Rimuovi**  
I commenti irrispettosi dai tuoi video. Blocca gli utenti che pubblicano commenti offensivi.
- Non fare spamming**  
e non aggiungere tag non pertinenti per aumentare il numero di visualizzazioni. Il tuo account potrebbe essere sospeso.
- Rispetta**  
il copyright. Se non sei il proprietario di un contenuto, non pubblicarlo.

## COPYRIGHT

- Sii originale!**  
Pubblica solo opere di tua creazione.
- Diritto d'autore**  
Non pubblicare video con musiche o programmi protetti da diritto d'autore, anche se parziali.

## PRIVACY

- Video privati**  
Imposta come privati i video personali e condividili solo con le persone di cui ti fidi.
- Identità**  
Tieni segreta la tua identità non pubblicando informazioni personali come il tuo numero di telefono o indirizzo.
- Dati personali**  
YouTube non ti chiederà mai la tua password, indirizzo email o altri dati relativi al tuo account. Non fidarti di persone che ti chiedono queste informazioni.
- Segnala violazione**  
Se trovi un video che ritieni lesivo della tua privacy, contatta innanzi tutto l'utente che l'ha caricato e faglielo sapere. Talvolta le persone non sanno che stanno violando la tua privacy.
- Autorizzazione**  
Assicurati di avere il permesso, prima di pubblicare l'immagine di qualcuno nei tuoi video.
- Informazioni altrui**  
Pubblicare informazioni personali di qualcuno senza il suo permesso potrebbe causare la tua espulsione da YouTube.

## TUTELA DEGLI ADOLESCENTI

- Contenuti inappropriati**  
Non pubblicare e non condividere contenuti violenti o sessualmente allusivi. Se non vuoi che nessuno che conosci lo veda, pensaci due volte prima di pubblicarlo, anche se come video privato.
- Video Familiari**  
Fai attenzione quando pubblichi qualcosa che riguarda un minore. Se stai condividendo un momento intimo e familiare, considera di impostarlo come video privato in modo che solo la tua famiglia o i tuoi amici lo possano vedere.
- Pornografia**  
Su YouTube non è ammessa la pornografia. Se trovi video sessualmente espliciti, segnalali!
- Minorenni**  
Mostrare minori in atteggiamenti sessualmente espliciti è un reato, anche se sei tu stesso ad essere ritratto nel video. Se trovi un video del genere, segnalalo immediatamente. Lo denunceremo alle autorità competenti.

## CONTENUTI

- Video inappropriati**  
Aiutaci a tenere YouTube pulito non pubblicando video che:
  - Sono sessualmente espliciti
  - Promuovono attività illegali
  - Riproducono contenuti violenti, disgustosi o scioccanti
  - Attaccano o umiliano le persone sulla base della loro etnia, religione, disabilità, sesso, età, orientamento sessuale
  - Minacciano, molestano o feriscono altri o ne violano la privacy
  - Violano il copyright
- Segnala**  
Segnala tutti i video che violano queste norme!



## LINK UTILI

- [www.youtube.com/t/community\\_guidelines](http://www.youtube.com/t/community_guidelines)
- [www.youtube.com/t/safety](http://www.youtube.com/t/safety)
- [www.youtube.com/t/terms](http://www.youtube.com/t/terms)
- [www.youtube.com/t/privacy](http://www.youtube.com/t/privacy)
- [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)
- [www.commissariatodps.it](http://www.commissariatodps.it)

## MOLESTIE E BULLISMO

- Cyberbullismo**  
Non pubblicare online e non condividere video e messaggi che incitano o contengono atti di bullismo
- Collabora**  
Di ai tuoi amici di fermare il cyberbullismo
- Blocca**  
i bulli che commentano i tuoi video
- Segnala**  
atti di cyberbullismo ad un adulto di fiducia
- Segnala**  
i video con atti di bullismo a YouTube



[Crea account](#) oppure [Accedi](#)

[Home page](#) [Video](#) [Canali](#)

[Iscrizioni](#) [Cronologia](#) [Carica video](#)



# Formare i docenti per proteggere gli studenti

Un'iniziativa di  
Rotary Club Firenze est - Commissione Progetti



In collaborazione con



Microsoft



Con il patrocinio di



# Come contattare la Polizia Postale e delle Comunicazioni



Su internet nel sito

*[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)*



Telefonando o recandosi presso il  
Compartimento o la Sezione della  
Polizia Postale della tua città

**Commissariato di P.S.**  
*online*

*[www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)*