

Informativa sull'utilizzo di OFFICE 365 - EDUCATION A1

Gentili genitori e tutori,

nella nostra scuola utilizziamo il software OFFICE 365 – EDUCATION A1

Office 365 consiste in una serie di strumenti per aumentare la produttività didattica tra cui Onedrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Microsoft Teams e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo. Gli studenti utilizzeranno i loro account Microsoft per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informazione riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Office 365 può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Office 365?
- In che modo Office 365 utilizza queste informazioni?
- Office 365 divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Office 365 utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

Quali informazioni personali raccoglie Office 365?

Quando crea un account studente, la scuola può fornire a Microsoft determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password dello studente. Microsoft può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Microsoft.

Quando uno studente utilizza i servizi di Office 365, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Microsoft, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Office 365 utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Office 365, Microsoft utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Office 365 non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Office 365 utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Microsoft Office 365 delle scuole primarie e secondarie, Microsoft non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Microsoft) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Microsoft

Microsoft Office divulga le informazioni personali di mio figlio?

Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Office 365, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Microsoft comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Microsoft Teams, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Per l'elaborazione esterna. Microsoft può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Microsoft affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Microsoft e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Microsoft Office 365 e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Microsoft comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Microsoft qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Microsoft, degli utenti di Microsoft o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Microsoft Office condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

In che modo Microsoft protegge la sicurezza e la privacy della tua organizzazione

La sicurezza e la privacy sono due degli argomenti più comuni su cui vertono le domande riguardanti Microsoft in generale e, più in particolare, Onedrive. In che modo Onedrive rispetta il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea?

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea, rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei, a prescindere da dove vengono elaborati i dati.

La base giuridica del trattamento dei dati personali dell'interessato da parte delle istituzioni scolastiche risiede nell'art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR, in quanto il trattamento è effettuato da un soggetto pubblico ed è necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

Microsoft si impegna a rispettare il Regolamento sulla Privacy UE e a supportare le scuole nelle attività di conformità al GDPR, fornendo loro strumenti consolidati di protezione della privacy e della sicurezza. I titolari del trattamento dei dati, infatti, devono utilizzare esclusivamente responsabili del trattamento dei dati che forniscano garanzie sufficienti per implementare misure tecniche e organizzative adeguate in modo che l'elaborazione rispetti i requisiti del suddetto regolamento.

In riferimento all'utilizzo di Microsoft Teams è la scuola che fornisce il consenso per i servizi principali per conto degli studenti maggiorenni o dei genitori/tutori registrandosi ai servizi di Microsoft Teams e utilizzandoli. Microsoft, ritiene importante per i genitori e per i tutori comprendere in che modo i loro figli utilizzeranno i servizi Microsoft Teams in classe.

Per ulteriori informazioni, visita il [sito di Microsoft dedicato al Regolamento generale sulla protezione dei dati](#) [Regolamento generale sulla protezione dei dati \(GDPR\)](#)